I. EXAMEN DE RESULTADOS.

Se presentan los resultados alcanzados, en el periodo que se informa, conforme a los programas presupuestarios.

Eficiencia Terminal de la Universidad Tecnológica Metropolitana

Objetivo institucional	Nombre del indicador	Definición del indicador:	Frecuencia de medición	Metas programadas	Avance de metas	Firma
Los alumnos matriculados en la Universidad Tecnológica Metropolitana cursan y concluyen sus estudios hasta la obtención del título.	Porcentaje de eficiencia terminal	Mide la proporción de los estudiantes que completaron sus estudios profesionales (egresados) de Técnico Superior Universitario (TSU) 2 años, de Licencia Profesional (LP) 1 año o Licenciatura (LI) 1 año, 8 meses de una cohorte generacional, con respecto a los alumnos inscritos de la misma cohorte.	Anual	65	NA	
Apoyos económicos otorgados.	Porcentaje de apoyos económicos entregados	Se refiere a la proporción de apoyos económicos (becas de manutención) gestionados y entregados a las matrícula inscrita en la Universidad Tecnológica Metropolitana	Anual	75	NA	
Servicios de tutoría proporcionado	Porcentaje de alumnos satisfechos con el servicio de tutorías	Se refiere a la proporción de alumnos satisfechos con el servicio de tutorías. Entendiéndose por tutoría el tiempo dedicado por el profesor a ejercer la orientación y consejo a los alumnos que estudian una asignatura	Semestral	79	81	
Servicios de atención psicopedagógica proporcionados.	Porcentaje de alumnos que reciben atención psicopedagógica	Se refiere a la proporción de estudiantes atendidos pedagógicamente o psicológicamente en la Universidad Tecnológica Metropolitana	Semestral	100	10	
Actividades extraescolares realizadas.	Porcentaje de alumnos que participan en programas de idiomas, deportivos o culturales.	Se refiere a la proporción de alumnos que participan en los programas de idiomas, deportivos o culturales en la Universidad Tecnológica Metropolitana	Semestral	20	12	

Programas educativos pertinentes y de calidad impartidos.	Porcentaje de programas reconocidos por su calidad	Se refiere a la proporción de programas educativos impartidos (cuatrimestralmente), reconocidos por su calidad por organismos externos. Entendiéndose por programas educativos, los programas que imparte la Universidad Tecnológica Metropolitana para la obtención del grado académico de Técnico Superior Universitario, Licenciatura o Ingeniería, con respecto a la totalidad de los programas educativos	Anual	56	44	

Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad Tecnológica Metropolitana

Objetivo institucional	Nombre del indicador	Definición del indicador:	Frecuencia de medición	Metas programadas	Avance de metas	Firma
Los sectores productivos, públicos, privados y sociales cuentan con servicios de capacitación, asistencia y transferencia tecnológica.	Porcentaje de servicios ofrecidos	Mide la proporción de servicios de capacitación, asistencia, transferencia tecnológica e incubación de negocios en la Universidad Tecnológica Metropolitana	Semestral	100	50	
Investigación para la innovación proporcionada.	Porcentaje de proyectos de investigación para el desarrollo tecnológico e innovación.	Mide la proporción de proyectos de investigación para el desarrollo tecnológico e innovación que se realizan en la Universidad Tecnológica Metropolitana	Semestral	100	50	
Capacitación para el trabajo impartida.	Porcentaje de cursos de educación continua ofrecidos	Mide la proporción de cursos para la profesionalización, certificación y actualización disciplinaria ofrecidos con respecto a la totalidad de los cursos solicitados por del sector productivo, público y social.	Semestral	100	50	
Certificación de competencias otorgada.	Porcentaje de certificaciones gestionadas	Mide la proporción de certificaciones en competencias laborales gestionadas por la UTM.	Semestral	100	50	

Servicios de incubación y aceleración de negocios ofrecidos.	Porcentaje de proyectos que terminan proceso.	Mide la proporción de procesos de incubación o aceleración de negocios que culminan exitosamente.	Semestral	100	50	

Calidad de los Procesos Administrativos de la Universidad Tecnológica Metropolitana

Objetivo institucional	Nombre del indicador	Definición del indicador:	Frecuencia de medición	Metas programadas	Avance de metas	Firma
La Universidad Tecnológica Metropolitana cuenta con una administración eficiente de sus recursos y capital humano.	Porcentaje de procesos calificados como eficaces	Se refiere a la proporción de procesos administrativos que hayan cumplido al cien por ciento con las actividades planeadas, con respecto a la totalidad de procesos.	Anual	90%	NA	
Recursos humanos administrados.	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos humanos	Mide la proporción del presupuesto ejercido en la administración de recursos humanos por conceptos de sueldos y prestaciones con respecto al total de presupuesto ejercido.	Semestral	100	50	
Recursos financieros administrados.	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos financieros	Mide la proporción de recursos financieros utilizados para atender las necesidades de maestros, estudiantes y personal administrativo en la formación de profesionales con respecto a la totalidad del presupuesto autorizado.	Semestral	100	50	
Recursos materiales suministrados.	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos materiales	Mide la proporción del presupuesto ejercido en la administración de recursos materiales (papelería y consumibles), para atender las necesidades de maestros, estudiantes y personal administrativo en la formación de profesionales con respecto a la totalidad del presupuesto autorizado.	Semestral	100	50	